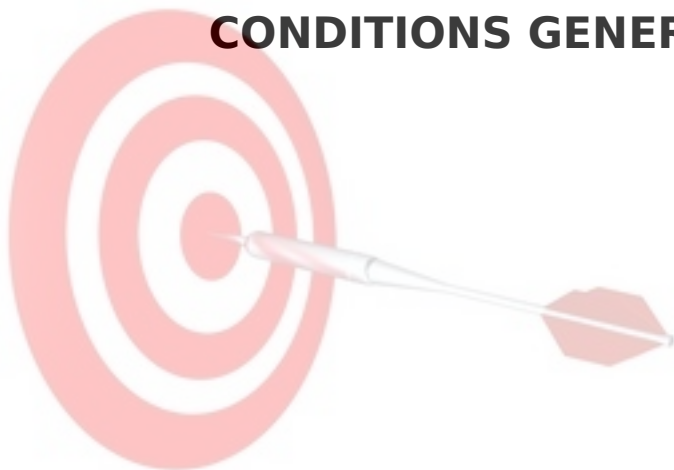


# CONDITIONS GENERALES DE VENTE



## **CVDIRECT**

Kraaierslaan 8  
2211 ZE Noordwijkerhout  
Pays-Bas  
info@CVDIRECT.fr  
www.CVDIRECT.fr  
+31 (0)6 44 61 37 65

Horaires d'ouverture :  
09H00 à 19H00 du lundi au jeudi  
09H00 à 17H00 le vendredi

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, la société CVDIRECT, inscrite à la Chambre de Commerce de Leiden sous le numéro 342 540 32 et sise Kraaierslaan 8 - 2211 ZE Noordwijkerhout, et d'autre part les internautes souhaitant faire appel aux prestations de service auprès de la société CVDIRECT, ci-après dénommé le « client ».

## **CLAUSES GENERALES**

Nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales de vente qui ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de l'ensemble des services proposés par la société CVDIRECT au client.

En cas de contradiction entre les présentes conditions générales de vente et tout autre document figurant sur le site, y compris charte de qualité ou document équivalent, les présentes conditions générales prévalent.

### **1. LE PRIX**

Les prix de nos produits sont indiqués en euro toutes taxes comprises et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur les prix des services. CVDIRECT se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis mais les services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

L'intégralité du paiement doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Pour régler sa commande, le client dispose de plusieurs modes de paiement: virement et carte bancaire. Les paiements par chèque ne sont pas acceptés.

Le client garantit CVDIRECT qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande.

Une fois la commande validée et le paiement effectué, il n'y aura lieu à aucun remboursement pour quelque raison que ce soit de la somme versée et correspondant à la prestation commandée.

CVDIRECT se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement.

CVDIRECT ne saurait être tenue pour responsable de toutes malversations ou utilisations frauduleuses d'un quelconque moyen de paiement.

## **2. COMMANDER CHEZ CVDIRECT**

Sur Internet : [www.CVDIRECT.fr](http://www.CVDIRECT.fr) ou par téléphone au +31 (0)6 44 61 37 65.

## **3. VALIDATION DE LA COMMANDE**

Le client déclare avoir pris connaissance et accepte les présentes Conditions générales de vente avant la passation de sa commande. La validation de sa commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

En conséquence, le client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander en ligne les services proposés sur le site web. Suivant la loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique, tout bon de commande signé du client par "double clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus par la loi comme "droit de rétractation".

Toutefois, CVDIRECT s'engage à délivrer au client ces services en respectant les délais qu'à compter de la validation du questionnaire par CVDIRECT. Ce délai de livraison ne peut être strictement respecté qu'à la condition que le client autorise par les présentes conditions générales de vente CVDIRECT à commencer le travail de rédaction avant l'expiration du droit de rétractation et à renoncer définitivement à ce droit.

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'email.

Les données enregistrées par CVDIRECT constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par CVDIRECT et ses clients. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

## **4. DROIT D'ACCES AUX FICHIERS**

Le client dispose d'un droit d'accès et de rectification pour les données nominatives le concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant nom, prénom, adresse et si possible la référence client:

e-mail : [serviceclientele@CVDIRECT.fr](mailto:serviceclientele@CVDIRECT.fr)

adresse: CVDIRECT / Service client - Kraaierslaan 8 - 2211 ZE Noordwijkerhout

## **5. CONFIDENTIALITE**

CVDIRECT s'engage à ce que les informations saisies ou envoyées par e-mail ne soient pas traitées d'autres fins que pour l'exécution des travaux commandés à la demande exclusive du client ni à céder ces informations à des tiers, c'est-à-dire des organismes ou sociétés extérieurs au groupe ou encore des personnes physiques.

CVDIRECT protège les informations personnelles du client de tout accès, utilisation ou divulgation sans son autorisation.

## **6. RESPONSABILITE DE CVDIRECT**

CVDIRECT s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens nécessaires afin d'assurer au mieux la

CVDIRECT

Siège social : Kraaierslaan 8 – 2211 ZE NOORDWIJKERHOUT

Immatriculée au registre du commerce de Leiden sous le numéro 342 540 32

fourniture des services qu'il propose à ses clients.

Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée en cas d'inexécution du contrat conclu avec le client notamment en cas de force majeure ou de fait indépendant de sa volonté tels que l'interruption du service résultant d'une défaillance du réseau téléphonique ou du fournisseur d'accès à Internet du client (...). L'indisponibilité du service ne saurait engager la responsabilité de CVDIRECT ni ouvrir droit à des dommages et intérêts pour le client.

CVDIRECT n'encourt aucune responsabilité pour tous dommages indirects, pertes d'exploitation, pertes de profit, perte de chance, dommages ou frais. En cas de dommage direct établi, la responsabilité de la CVDIRECT est limitée au montant de la commande du client.

CVDIRECT ne saurait être tenu pour responsable en cas de transmission par inadvertance d'un virus informatique.

CVDIRECT n'encourt aucune responsabilité relative au contenu des documents, qui est de la responsabilité pleine et entière du client. CVDIRECT s'appuie exclusivement sur des informations communiquées par le client pour effectuer les prestations commandées.

CVDIRECT ne saurait être tenu comme étant responsable des résultats du client dans sa démarche de recherche. En aucun cas et en aucune façon CVDIRECT ne sera appelé à procéder à un quelconque remboursement des services commandés.

## **7. PROTECTION DU SITE ET NON CONCURRENCE**

L'ensemble du contenu du site est protégé par la législation sur le droit d'auteur. CVDIRECT est une marque déposée et protégée et ne peut faire l'objet d'aucune utilisation par des personnes étrangères à CVDIRECT. Toute partie ou image du site ne peut être téléchargée ou imprimée que pour un usage personnel et non commercial. Toute autre utilisation devra se faire avec l'accord de CVDIRECT.

Dans le cas contraire, le contrevenant s'expose à des poursuites.

Le client s'interdit en passant une commande sur le site [www.CVDIRECT.fr](http://www.CVDIRECT.fr) de lancer une quelconque prestation pour son compte ou pour le compte d'une autre marque ou d'un produit pouvant concurrencer directement ou indirectement l'activité de CVDIRECT.

Le client s'interdit de reproduire, copier, vendre, revendre ou exploiter dans un but commercial quel qu'il soit toute partie du Service, toute utilisation du Service ou tout droit d'accès au Service.

Dans le cas contraire, le contrevenant s'expose à des poursuites.

## **8. DROIT DE RESERVE DE LA SOCIETE**

CVDIRECT se réserve le droit de refuser d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration ou si celle-ci se heurte au respect de l'ordre public et des bonnes mœurs.

## **9. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du site CVDIRECT, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets.

Ils sont la propriété exclusive de la société CVDIRECT. L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du site de CVDIRECT, doit obligatoirement en demander l'autorisation à la société CVDIRECT.

Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation.

En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site de CVDIRECT et utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré immédiatement sur simple demande de la société CVDIRECT.

## **10. INTEGRALITE**

CVDIRECT

Siège social : Kraaierslaan 8 – 2211 ZE NOORDWIJKERHOUT

Immatriculée au registre du commerce de Leiden sous le numéro 342 540 32

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

### **11. DUREE**

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par la société CVDIRECT.

### **12. VALIDITE GEOGRAPHIQUE DES CONDITIONS GENERALES**

Elles sont applicables dans l'Europe des vingt-cinq.

### **13. DROIT APPLICABLE ET LITIGES**

Le présent contrat est soumis à la loi néerlandaise. La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige sur son interprétation et/ou exécution, le tribunal du commerce de Leiden sera seul compétent.